

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Fokus Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Asumsi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Sistem Manajemen Mutu Pendidikan	15
2.1.1 Pengertian Mutu	15
2.1.2 Sejarah Perkembangan Teori Mutu	19
2.1.3 Konsep Mutu dalam Pendidikan	22
2.2 Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah	24
2.2.1 Tujuan Penjaminan Mutu	28
2.2.2 Pendekatan Penjaminan Mutu Internal	29
2.2.2.1 Pendekatan Komponen	29
2.2.2.2 Pendekatan Pola Hubungan	31
2.2.3 Model Sistem Penjaminan Mutu Internal	33
2.2.3.1 Model Tujuan dan Spesifikasi	33
2.2.3.2 Model Proses	34
2.2.3.3 Model Terbebas dari Masalah	35
2.2.4 Kaitan Penjaminan Mutu Internal dan Eksternal	36
2.2.5 Langkah-langkah Membangun Sistem Penjaminan Mutu Internal	38
2.3 Pemetaan Mutu	39
2.3.1 Definisi Pemetaan Mutu	40
2.3.2 Tujuan Pemetaan Mutu	41
2.3.3 Ruang Lingkup Pemetaan Mutu oleh Satuan Pendidikan	42
2.3.4 Proses Pemetaan Mutu oleh Satuan Pendidikan	43
2.3.5 Pengukuran dan Evaluasi Kinerja	44
2.3.5.1 Definisi Kinerja	44

2.3.5.2	Indikator Kinerja	45
2.3.5.3	Standar Kinerja	46
2.3.5.4	Konsep Dasar Pengukuran Kinerja	46
2.3.5.5	Evaluasi Kinerja	47
2.4	Perencanaan Strategis Peningkatan Mutu	63
2.4.1	Pengertian Manajemen Strategik	64
2.4.2	Prinsip-prinsip Manajemen Strategik	67
2.4.3	Proses Manajemen Strategi	68
2.4.4	Perencanaan Strategis	69
2.4.5	Perumusan Visi, Misi dan Tujuan	71
2.4.6	Penelahaan Lingkungan Strategik	74
2.4.7	Analisis Strategik dan Faktor Kunci Keberhasilan (FKK)	80
2.4.8	Konsep BSC sebagai Kerangka Strategik	83
2.4.9	Integrasi SWOT dan Balanced Scorecard dalam Perencanaan Strategis	89
2.5	Penelitian yang Relevan	92
2.6	Kerangka Pikir	93
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	96
3.1	Jenis Penelitian	96
3.2	Jenis-jenis Data yang Diperlukan	98
3.3	Lokasi, Sumber Data dan Informan Penelitian	99
3.4	Instrumen Penelitian	100
3.5	Proses Pengumpulan Data	101
3.6	Pengolahan Data	102
3.6.1	Pengolahan Data Hasil Temuan dengan Manual	103
3.6.2	Pengolahan Data Hasil Temuan dengan Alat Bantu NVivo	103
3.6.3	Pengorganisasian Data	103
3.6.4	Pengelompokkan Data Berdasarkan pada Kategori Permasalahan dan Pola Jawaban	104
3.6.5	Menguji Ketepatan antara Permasalahan terhadap Terori (Analisis Teirotis)	105
3.6.6	Merumuskan Temuan Penelitian dan Pembahasannya	106
3.6.7	Merumuskan Kesimpulan Akhir	106
3.7	Analisis dan Penafsiran Data	106
3.8	Uji Keabsahan Data	108
3.9	Teknik Penyajian Data Hasil Pengolahan	112
3.10	Prosedur Penelitian	113
3.11	Jadwal Penelitian	115
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	116
4.1	Hasil Penelitian	116
4.1.1	Kondisi Objektif Sekolah	116
4.1.2	Pemetaan Mutu	120
4.1.3.1	Pelaksanaan Evaluasi Program Sekolah (EPS)	121
4.1.3.2	Penyusunan Instrumen Pemetaan Mutu Pendidikan	145

4.1.3.3	Pengumpulan Data	153
4.1.3.4	Pengolahan dan Analisis Data	157
4.1.3.5	Penyusunan Dokumen Hasil	160
4.1.3	Perencanaan Peningkatan Mutu	180
4.1.4.1	Penentuan Kondisi Satuan Pendidikan saat ini	182
4.1.4.2	Penentuan Kondisi Satuan Pendidikan yang Diharapkan	187
4.1.4.3	Penyusunan Program dan Kegiatan	193
4.1.4.4	Perumusan Rencana Anggaran Satuan Pendidikan	198
4.1.4	Faktor-faktor Penghambat dan Pendukung Pemetaan dan Perencanaan Peningkatan Mutu Internal Sekolah	199
4.1.5.1	Faktor-faktor Penghambat dalam Pemetaan dan Perencanaan Peningkatan Mutu Internal Sekolah	199
4.1.5.2	Faktor-faktor Pendukung dalam Pemetaan dan Perencanaan Peningkatan Mutu Internal Sekolah	205
4.2	Pembahasan	207
4.2.1	Pemetaan Mutu	208
4.2.1.1	Pelaksanaan Evaluasi Diri Sekolah	212
4.2.1.2	Penyusunan Instrumen	223
4.2.1.3	Pengumpulan Data	245
4.2.1.4	Pengolahan dan Analisis Data	250
4.2.1.5	Penyusunan Dokumen Hasil	255
4.2.2	Perencanaan Peningkatan Mutu	262
4.2.2.1	Penentuan Kondisi Satuan Pendidikan saat ini	264
4.2.2.2	Penentuan Kondisi Satuan Pendidikan yang diharapkan	271
4.2.2.3	Penyusunan Program dan Kegiatan	291
4.2.2.4	Perumusan Rencana Anggaran Satuan Pendidikan	300
4.2.5	Faktor-faktor Penghambat dan Pendukung Pemetaan dan Perencanaan Peningkatan Mutu Internal Sekolah	301
4.2.5.1	Faktor-faktor Penghambat dalam Pemetaan dan Perencanaan Peningkatan Mutu Internal Sekolah	302
4.2.5.2	Faktor-faktor Pendukung dalam Pemetaan dan Perencanaan Peningkatan Mutu Internal Sekolah	313
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	319
5.1	Simpulan	319
5.2	Implikasi dan Rekomendasi	321
5.2.1	Implikasi	321
5.2.2	Rekomendasi	325
DAFTAR PUSTAKA		327
LAMPIRAN-LAMPIRAN		365

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tingkat Performansi (Performance Level) Terhadap Kualitas Berdasarkan Pandangan Tradisional dan Modern	16
Tabel 2.2	Perbandingan Pandangan Kualitas	20
Tabel 2.3	Komponen Penjaminan Mutu Internal Sekolah	30
Tabel 2.4	Pendekatan Penjaminan Mutu Internal Sekolah Pola Hubungan	33
Tabel 2.5	Model Penjaminan Mutu Internal Sekolah	35
Tabel 2.6	Matriks Identifikasi Lingkungan Strategik	75
Tabel 2.7	Matriks Faktor Strategi Internal (IFAS)	76
Tabel 2.8	Matriks Faktor Strategi Eksternal (EFAS)	78
Tabel 2.9	Matriks SWOT/TOWS	82
Tabel 2.10	Menetapkan Urutan Asumsi Pilihan Strategi	82
Tabel 3.1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	115
Tabel 4.1	Pembagian Peran dalam Pelaksanaan EPS	123
Tabel 4.2	Evaluasi Program Sekolah Tahun Pembelajaran 2014-2015	126
Tabel 4.3	Program Sekolah Tahun Pembelajaran 2015-2016	126
Tabel 4.4	Refleksi Hasil Evaluasi Program Sekolah	134
Tabel 4.5	DHIS Secondary - Lembang	139
Tabel 4.6	Pembiasaan	141
Tabel 4.7	Daya Manusia DHIS Secondary - Lembang	145
Tabel 4.8	Standar Kompetensi Lulusan (Hasil Belajar)	152
Tabel 4.9	Pembagian Peran dalam Penyusunan Dokumen Hasil	161
Tabel 4.10	Peta Capaian Mutu Berbasis Balanced Scorecard	164
Tabel 4.11	Performance Indicator BSC	167
Tabel 4.12	Peningkatan Mutu	181
Tabel 4.13	Pelaksanaan Evaluasi Program Sekolah di DHIS Secondary – Lembang dengan Evaluasi Diri Sekolah (EDS)	208
Tabel 4.14	Komponen Evaluasi Program Sekolah Berbasis BSC dengan EDS	21
Tabel 4.15	Indikator Pemetaan Mutu dan Sumber Data	229
Tabel 4.16	Capaian Mutu Berbasis Balanced Scorecard	259
Tabel 4.17	Identifikasi Lingkungan Internal dan Eksternal Sekolah	278
Tabel 4.18	Analisis Faktor-faktor Kekuatan Internal	281
Tabel 4.19	Analisis Faktor-faktor Kelemahan Internal	282
Tabel 4.20	Faktor-faktor Peluang Eksternal	284
Tabel 4.21	Analisis Faktor-faktor Tantangan Eksternal	284
Tabel 4.22	Matriks SWOT	287

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Perkembangan Manajemen Mutu	20
Gambar 2.2	Komponen Quality Management	26
Gambar 2.3	Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan	37
Gambar 2.4	Penjaminan Mutu Internal dan Eksternal	37
Gambar 2.5	Bagan Pendekatan Evaluasi Kegiatan Analisis Input-Process-Output dan Analisis Input-Process	48
Gambar 2.6	Manajemen Strategik Sebagai Sistem	71
Gambar 2.7	Diagram Kuadran SWOT	79
Gambar 2.8	Proses Perencanaan Strategis dengan SWOT-BSC	89
Gambar 2.9	Kerangka Pikir Penelitian SPMIS	95
Gambar 3.1	Teknik Analisis Data Model Miles and Huberman	107
Gambar 3.2	Desain Prosedur Penelitian	114
Gambar 4.1	Perkembangan Perubahan Instrumen Evaluasi	125
Gambar 4.2	Dokumen Hasil Peta Capaian Mutu Evaluasi Program Sekolah Tahun Pembelajaran 2015-2016	127
Gambar 4.3	Proses Evaluasi Program Sekolah	128
Gambar 4.4	Proses Penyusunan Instrumen Evaluasi Diri Program Sekolah	147
Gambar 4.5	Proses Pengumpulan Data Pemetaan Mutu Berbasis BSC	154
Gambar 4.6	Proses Pengolahan dan Analisis Data	159
Gambar 4.7	Struktur Organisasi DHIS Secondary – Lembang	162
Gambar 4.8	Proses Pembuatan Peta Mutu	163
Gambar 4.9	Grafik Akreditasi DHIS Secondary – Lembang	165
Gambar 4.10	Proses Penentuan Kondisi Satuan Pendidikan Saat Ini	183
Gambar 4.11	Proses Penentuan Kondisi Satuan Pendidikan yang Diharapkan	188
Gambar 4.12	Proses Perumusan Rencana Kerja Sekolah	195
Gambar 4.13	Flow Chat SOP Penyusunan Program	197
Gambar 4.14	Bagan Organiasasi Sistem Penjaminan Mutu Internal	215
Gambar 4.15	Proses Evaluasi Program Sekolah	219
Gambar 4.16	Proses Penyusunan Instrumen Pemetaan Mutu	224
Gambar 4.17	Proses Pengumpulan Data	249
Gambar 4.18	Proses Pengolahan dan Analisis Data	254
Gambar 4.19	Proses Penyusunan Dokumen Hasil	257
Gambar 4.20	Pemanfaatan Data dan Infomasi Pendidikan/Peta Mutu	258
Gambar 4.21	Proses Penentuan Kondisi Satuan Pendidikan Saat Ini	266
Gambar 4.22	Evaluasi Diri Sekolah Bidang Kurikulum	269
Gambar 4.23	Proses Penentuan Kondisi yang Diharapkan	274
Gambar 4.24	Diagram Kesimpulan Analisis Faktor Internal dan Eksternal	285
Gambar 4.25	Proses Penyusunan Program	292

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian/Operasionalisasi Konsep	335
2. Pedoman Wawancara	354
3. Pedoman Observasi	373
4. Pedoman Studi Dokumentasi	391
5. Photo-photo Kegiatan Penelitian	399
6. Profil Capaian Mutu Berbasis Balanced Scorecard	404
7. Target Pencapaian Mutu Baru berbasis Balanced Scorecard	406
8. Surat-surat Kegiatan Penelitian	407